

## عقد توكيل لتقديم خدمة القطيب اكسبرس

إنه في يوم ..... الموافق / / 20 م تم الاتفاق بين كل من:  
الطرف الأول: شركة القطيب لصرافة يحمل سجل تجاري رقم 10504 صادر من عدن بتاريخ 2017/6/11 م  
العنوان : الجمهورية اليمنية عدن – المنصورة – شارع السجن مقابل فندق الجوهرة هاتف: 02399999 فاكس: 02393838  
ويمثله المدير التنفيذي الأخ محمد عبدالله ثابت القطيب يحمل جواز رقم 06903944 صادر من عدن بتاريخ 2016/10/22 م

الطرف الثاني: ..... يحمل سجل تجاري رقم ..... صادر من ..... بتاريخ / / 20 م  
العنوان محافظة: ..... مديرية: ..... شارع: ..... هاتف: ..... جوال: .....  
ويمثله المدير التنفيذي الأخ ..... يحمل جواز رقم ..... صادر من ..... بتاريخ / / 20 م

بما أن الطرف الأول يمتلك نظام خاص باسم (( شبكة القطيب اكسبرس )) وقد رغب في توسعة شبكته في جميع أنحاء الجمهورية اليمنية وبناءً على طلب ورغبة الطرف الثاني في التعامل مع الطرف الأول في ارسال واستلام الحوالات والتزامه بالشروط المتفق عليها في هذا العقد فقد اقر الطرفان أنهما يملكان كامل الأهلية المعتبرة شرعاً وقانوناً والمطلوبة لإبرام هذا العقد وعليه تم الاتفاق بين الطرفين على البنود التالية:

### ( أولاً ) متطلبات الخدمة والالتزام القانوني :

1. يقوم كل من الطرفين بفتح حساب لديهما بكافة العملات.
- 2 - يقوم الطرف الأول بتنزيل النظام في جميع اجهزة الطرف الثاني وفتح صلاحيات ارسال واستلام الحوالات وكشف الحساب.
- 3- يقوم الطرف الثاني بتعبئة استمارات فتح الحسابات وتسجيل أسماء المستخدمين على نظام القطيب اكسبرس وتعبئة بيانات جهات الفروع مزودة بأرقام وهواتف الفرع وعناوين واضحة يسهل الوصول اليها من قبل العملاء.
- 4- العملات المحددة في نظام القطيب اكسبرس هي المعتمدة في تقارير الحسابات ويحق للطرف الأول تغييرها حسب ما يراه مناسباً وفي أي وقت بدون شرط او قيد وعلى الطرف الثاني الالتزام بها.
- 5- يلتزم الطرف الثاني بالتقيد بسياسات وإجراءات وشروط الطرف الأول في ارسال وتسليم الحوالات وخدمة العملاء.
- 6- لا يحق للطرف الثاني تكليف أو تفويض أي شخص سواء كان طبيعياً او اعتبارياً بتقديم خدمة القطيب اكسبرس ويظل هذا العقد محصوراً بالوكيل الموقع على العقد فقط.
- 7- يخضع هذا العقد لرقابة البنك المركزي اليمني – المركز الرئيسي عدن ويلتزم الطرفان بالامتثال لكافة القوانين والأنظمة الحكومية وخاصة فيما يتعلق بمكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب.
- 8- يلتزم الطرف الثاني بإبلاغ الطرف الأول في حال تغير الاسم التجاري او تغير معلومات العنوان أو تغير أسماء المستخدمين ويتحمل الطرف الثاني كافة المسؤولية عن أي خسارة أو اضرار قد تنشئ نتيجة لعدم الالتزام بذلك.

### ( ثانياً ) التزامات ارسال واستلام الحوالات :

- 1 - يلتزم الطرفان بتحمل كامل المسؤولية وبدون قيد أو شرط عن أي مبالغ يتم صرفها منهم أو أحد موظفيهم، وفي حالة تم تسليم مبلغ بالخطأ لأي شخص آخر غير المستلم الفعلي فإن الطرف المخطئ يتحمل كافة المسؤولية ويلتزم بدفع المبلغ للمستفيد الفعلي.
- 2- يلتزم الطرفان بأرشفة جميع السندات لمدة لا تقل عن خمس سنوات من تاريخ صرف الحوالة وفي حالة طلب أي طرف سند استلام للتأكد فان الطرف الاخر ملزم بتوفير السند في أي وقت وبدون أي اعتراض حتى بعد انتهاء هذ العقد وفي حالة ضياع السند او تم اتلافه فان الوكيل يتحمل المسؤولية واسترجاع مبلغ للحوالة في حالة مطالبة المبلغ من طرف المرسل.
- 3- يلتزم الطرفان بتقديم خدمة تحويل الأموال في فروعهم المحددة وخلال اوقات الدوام الرسمي للطرفين وفي حالة حدوث ظروف تعيق القيام بتوقف العمل فانه يجب اشعار الطرف الآخر ببيان شامل التفاصيل.
- 4 - يلتزم الطرف الثاني بإيداع مبلغ في حسابه لدى الطرف الأول بشكل مستمر بحيث يضمن استمرار ارسال الحوالات ويلتزم الطرف الأول بتسهيل الإيداع له وتمير جميع تغطياته عبر فروع الطرف الأول أو عبر وكلائه.
- 5 - يلتزم الطرفان بحفظ جميع بيانات المرسل والمستلم من معلومات شخصية ورقم هاتف وعنوان وصورة للهوية وصور من سند الاستلام او سند الارسال وأي بيانات أخر كغرض التحويل او فواتير تؤدي نفس الغرض.

## ( ثالثاً ) مطابقة الأرصدة وتسوية الحسابات:

- 1 - يلتزم الطرف الثاني بمطابقة ومراجعة الحساب حسب ما هو مبين في كشوفات وسجلات الطرف الأول بشكل يومي.
- 2 - يلتزم الطرفان بتحمل المسؤولية الكاملة عن كل ما يتم تسجيله وترحيله في نظام القطيب اكسبرس وعليهم مطابقة العمليات التي يتم ترحيلها من الطرفين من تقارير الحوالات وتقارير كشوفات الحسابات بشكل يومي.
- 3 - يعتبر المرجع الوحيد وملزم للطرفين هو نظام شبكة القطيب اكسبرس وعليه فإنه يجب مطابقة نظام شبكة القطيب اكسبرس حسب التقارير المستخرجة في النظام وتعتبر حجة قانونية ومقبولة كدليل كامل في كل الإجراءات والمعاملات في إطار هذا العقد.
- 4 - يلتزم الطرف الثاني بمطابقة الحساب بشكل يومي أو على الأقل بشكل أسبوعياً وفي حالة مرور 15 يوم فإن الحساب يعتبر مطابق وملزم للطرف الثاني مالم يقوم أي اعتراض عليه في حينه.
- 5 - في حالة وجود أي اعتراض من الطرف الثاني أثناء المطابقة فإنه يجب عليه إشعار الطرف الأول في اعتراضه كتابياً وبيّن فيه وجود الخطأ أو الفارق ، وعلى الطرف الأول التحقق من صحة الاعتراض خلال مدة لا تتجاوز 24 ساعة من تاريخ استلام الاعتراض وإشعار الطرف الثاني بنتيجة الاعتراض.

## ( رابعاً ) حقوق الملكية والعلامة التجارية :

- 1 - تبقى كافة العلامات والأسماء التجارية وحقوق النشر والحقوق الفكرية وحقوق الملكية وجميع الحقوق الأخرى الخاصة بتقديم خدمات شبكة القطيب اكسبرس ملكاً خالصاً لشركة القطيب للصرافة
- 2 - يسمح الطرف الأول للطرف الثاني باستخدام علامة القطيب اكسبرس وفقاً لهذا العقد ولا يحق للطرف الثاني الادعاء بأي حق عليها وعلى الطرف الثاني العمل عليها وحمايتها من الانتهاكات أو الأضرار بها.
- 3 - عند انتهاء العقد يلتزم الطرف الثاني بالتوقف الفوري عن استخدام هذه العلامات والأسماء ، وعدم القيام بأي إجراء أو عمل يتعارض مع حقوق وملكية الطرف الأول، ولا يحق له محاولة تسجيلها باسمه في أي مكان في العالم أو تقليدها أو محاكاتها بطريقة مباشرة أو غير مباشرة.

## ( خامساً ) أحكام عامة :

1. يلتزم الطرف الثاني بتوفير محل مناسب يليق بخدمة العملاء وتوفير أجهزة كمبيوتر حديثة المواصفات ليتم ربطها بالنظام الإلكتروني لشبكة القطيب اكسبرس وتوفير إنترنت بشكل مستمر ليبقى النظام فاعلاً .
- 2 - يلتزم الطرف الأول تدريب وتأهيل الطرف الثاني للعمل على النظام وتحديثه أولاً بأول والعمل على صيانة النظام ومتابعة أي إشكالية أو مشاكل بخصوص النظام لدى الطرف الثاني.
- 3- يلتزم الطرفان بالحفاظ على النظام في أجهزتهم واتخاذ الوسائل الضرورية لحماية الأجهزة والمحافظة عليها وتوفير هادرسك أو فلاش لحفظ جميع البيانات.
- 4- يلتزم الطرفان باستخدام النظام وفق التسلسل المنطقي للعمليات وعليه تنفيذ الحوالات أولاً بأول وكذلك تجهيز ودفع الحوالات.
- 5- يحق للطرف الأول عند تحديث النظام أو إجراء بعض التعديلات أو تطوير النظام أو إضافة مميزات جديدة يحق له إيقاف النظام على الطرف الثاني وإشعاره بذلك.
- 6- يلتزم كل طرف بتعويض الطرف الآخر في حالة تسبب بضرر ناتج عن أخطائه أو أحد موظفيه، ويلتزم بتعويضه كافة التكاليف والالتزامات، أو أي غرامات أو رسوم تفرضها الجهات القضائية فإن الطرف المخطئ يتحملها ويدفعها بشكل فوري بدون تأجيل.
- 7- يحق للطرف الأول توقيف التعامل مع الطرف الثاني في حالة إساءة استخدام الخدمة أو إساءة لسمعة القطيب اكسبرس ، كما يحق للطرف الأول توقيف الطرف الثاني إذا رأى منه أي مخالفات وتوقيفه مباشرة ويحتفظ عن ذكر الأسباب.
- 8- لا يحق للطرف الثاني التنازل عن هذا العقد أو إبرام عقد اتفاق من الباطن مع أي طرف ثالث وعليه الرجوع لشبكة القطيب اكسبرس في حالة نقل الملكية أو تغيير الاسم القانوني وفي حالة علمت شبكة القطيب اكسبرس أن الطرف الثاني نقل الملكية أو تم تغيير الاسم أو تم عقد إبرام مع طرف الثالث دون أن يتم إبلاغ شبكة القطيب فإن العقد يعتبر ملغى ويتحمل الطرف الثاني أي أضرار ناتجة عن ذلك.

## ( سادساً ) إنهاء العقد :

1. في حالة فشل الطرف الثاني بالتقيد بالتزاماته وفقاً لهذا العقد فيحق لشبكة القطيب اكسبرس إنهاء هذا العقد بعد توجيه إشعار خطي للوكيل وإذا لم يتم التصحيح خلال أسبوع من تاريخ الإشعار فيتم فسخ العقد.
2. في حالة حدوث أي انتقال في ملكية المنشأة للوكيل سواءً بالتصرف فيها أو بتغيير الاسم التجاري أو بأي تصرف آخر يحدث فيها تغيير بشكل جوهري بدون أن يبلغ شبكة القطيب اكسبرس .
3. في حالة وفاة الطرف الثاني أو فقدان أهليته أو الحجز أو الحجر عليه .

## ( سابعاً ) حل النزاعات :

- 1 - إذا حدث أي خلاف أو نزاع بين الطرفين فيكون حله بالطريقة الودية بينهم أولاً.
- 2- إذا لم يتمكن من حل الخلاف فيحتكموا الى طرف ثالث بحيث يختار كل طرف محكماً يكون من أصحاب الخبرة في موضوع هذا العقد وبدورهما يقومان باختيار محكم ثالث يرأس لجنة التحكيم ولا يجوز لأي طرف من الطرفين الطعن في حكم لجنة التحكيم ويعتبر ملزم ويجب تنفيذه ويكون قرار لجنة التحكيم ملزم للطرفين.

## ( ثامناً ) مدة العقد :

مدة هذا العقد سنتان من تاريخ التوقيع عليه ويجدد تلقائياً لمدة سنة ما لم يخطر أحد الطرفين الطرف الآخر كتابياً قبل شهر من تاريخ الانتهاء برغبته بعدم التجديد ويجوز إنهاء هذا العقد في أي وقت بموجب اتفاق كتابي بين الطرفين.

وافق الطرفان على جميع بنود هذا العقد وقبلوا بكل بنوده نصاً وروحاً, وحرر هذا العقد من ثلاث صفحات و نسختين بيد كل طرف نسخة وجرى التوقيع يرضى واختيار الطرفين .

والله خير الشاهدين

الطرف الأول:

الطرف الثاني:

شبكة القطيب اكسبرس

.....

ويمثله: محمد القطيب بصفته المدير التنفيذي

ويمثله: ..... بصفته:

ختم وتوقيع

ختم وتوقيع